Приложение 4

Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса

1
Сообщение о случае
насилия/выявление
случая насилия

Пострадавший

- Лично сообщает работнику о.у.*, которому доверяет, или информирует работников о.у. любым другим способом
- Сообщает родителям

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

• Лично сообщает работнику о.у., которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников о.у. любым другим способом

Родитель пострадавшего

• Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору о.у. для принятия мер

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

• Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору о.у.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

^{*} о.у. – образовательное учреждение

2
Немедленное
вмешательство
в целях прекращения
насилия

Любой работник о.у., оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.у.
- Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие дежурного администратора

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику о.у.
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

• Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.у.



Любой работник о.у., учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника о.у. или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет о.у.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего

Медицинский работник, представитель администрации о.у., а при их отсутствии – любой работник о.у.

- Вызывает скорую медицинскую помощь
- Сообщает родителям пострадавшего учащегося



Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор

- Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога о.у.), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора о.у.*
- Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая**

^{*} Если насильственные действия совершены или поощряются директором образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, — органы внутренних дел, правозащитные организации.

^{**} Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Психолог, социальный педагог

• Консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Уполномоченный по правам ребенка в о.у.

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы учащихся, родителей, работников о.у. в связи с насилием и нарушением прав
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.у.
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников о.у. в связи с насилием
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору о.у.
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.у.
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор, а в его отсутствие — ответственный заместитель

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников о.у. в связи с насилием
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая: а) проводит беседу с участниками насилия, родителями; б) поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комисии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тежелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

• Члены комисси (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками о.у., анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

5
Оказание помощи,
принятие воспитательных
и дисциплинарных мер и
завершение случая

Классный руководитель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе)

Психолог о.у.

- Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь
- Консультирует классного руководителя, других учителей и работников о.у. по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в о.у. в целом
- При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с отвественным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой)
- Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения
- Мониторит психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями

Социальный педагог

• Координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора

Уполномоченный по правам ребенка

• Принимает меры по защите прав учащихся (пострадавашего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей учащихся, классного руководителя, ответственного заместителя, директора о.у.

Ответственный заместитель директора

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора о.у.
- Информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях
- Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора о.у.
- Ставит учащихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора о.у. или комиссии
- Готовит представление на работников о.у., проявивших насилие в отношении учащихся, и на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

Директор

- Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия
- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия
- Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия